

# uControl

## Guide de démarrage rapide – Surecall

### Qu'est-ce que Surecall?

Surecall est une fonction de Jonction SIP offerte par ThinkTel qui permet aux clients de spécifier un numéro vers lequel transférer leurs appels pour chaque numéro SDA, mais uniquement lorsque le PBX est injoignable. De cette manière, les clients recevront toujours leurs appels entrants même s'ils ont des problèmes avec leur connexion Internet ou leur PBX sur place, et chaque appel sera acheminé à la bonne personne.

La fonction Surecall de ThinkTel peut être gérée soit manuellement en utilisant une interface en ligne, soit automatiquement par un programme exécuté sur l'un des ordinateurs du client et synchronisant les renseignements d'employés (numéros SDA assignés et un numéro substitut comme un numéro de téléphone cellulaire) avec ThinkTel. Ce guide vous expliquera comment configurer Surecall dans le portail uControl de ThinkTel.

#### Table des matières

Ouvrir une session uControl

Trouver la Jonction SIP à gérer

Gestion des paramètres Surecall

### Ouvrir une session uControl

Ouvrez votre navigateur Web et allez à <https://ucontrol.thinktel.ca>. Il vous sera alors demandé d'ouvrir votre session; il suffit d'entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été fournis lorsque vous avez ouvert votre compte ThinkTel. Si vous n'avez pas cette information, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de comptes ou le gestionnaire de relations avec la clientèle.

**ThinkTel**

PME

Grandes entreprises

Fournisseurs de services

À propos de nous

Si vous avez des problèmes avec uControl, veuillez soumettre un ticket à [soutien.thinktel.ca](mailto:soutien.thinktel.ca) ou nous appeler au 1-866-928-4465 et sélectionnez l'option 3.

#### uControl

Connectez-vous pour gérer vos numéros et services téléphoniques.

[Mot de passe oublié](#)

→ Connexion



[For service in english, please click here.](#)

# Trouver la Jonction SIP à gérer

Dans votre compte, cliquez sur le menu « Services » et repérez la section « Numéros ».

The screenshot shows the ThinkTel user interface. At the top left is the ThinkTel logo. To the right are navigation menus: 'Profil', 'Services', and 'Gestion'. The 'Services' menu is open, showing a list of options: 'Centres d'appels virtuels', 'Colocation', 'Groupes d'affaires', 'Groupes d'appels locaux', 'Groupes de centres tarifaires', 'Jonctions SIP', 'Numéros', 'Numéros par type', and 'Souscriptions'. The 'Numéros' option is highlighted with a blue bar. On the left side of the page, there is a section titled 'Mon compte - Compagnie ABC' with various account details.

Cliquez sur le bouton « Télécharger Surecall » pour télécharger le fichier Surecall.

The screenshot shows the ThinkTel user interface. At the top left is the ThinkTel logo. To the right are navigation menus: 'Profil', 'Services', and 'Gestion'. Below the navigation menus is a horizontal bar with four buttons: 'Télécharger les étiquettes', 'Télécharger les marques de produit', 'Télécharger Surecall', and 'Téléverser Surecall'. The 'Télécharger Surecall' button is highlighted with a blue bar.

## Numéros for Compagnie ABC (20003804)

[Tout télécharger](#)

Numéro	Parent	Produit	Produit de tiers
4389682929	4389682929	Montréal	
4389683018	4389682929		
4389683021	4389682929		
4389683022	4389682929		
4389683023	4389682929		

Afficher 50 éléments Affichage de l'élément 1 à 5 sur 5 éléments

# Gérer les paramètres Surecall

Ouvrez le fichier Excel.

Dans la colonne A, vous trouverez tous vos numéros de ThinkTel.

Dans la colonne B, vous trouverez les numéros vers lesquels transférer vos appels si votre PBX est injoignable.

Dans la colonne C, vous trouverez la Jonction par défaut; si appliqué au numéro pilote et non au numéro SDA, vous verrez le numéro Surecall du numéro pilote.

Dans la colonne D, vous trouverez le type d'abonné, soit Jonction SIP ou numéro SDA.

Dans la colonne E, vous trouverez le numéro pilote correspondant au numéro de la colonne A.

Faites les changements requis :

- Entrer un numéro à 10 chiffres dans la colonne B pour configurer Surecall, numéro par numéro.
- Pour désactiver Surecall, supprimez le numéro dans la colonne B.

	A	B	C	D	E	F
1	Numéro	Surecall	Surecall [Par	Type d'abonné	Numéro pilote de PBX	
2	4389682929			Jonction SIP	4389682929	
3	4389683018	5142268242		Numéro SDA	4389682929	
4	4389683021	5142268242		Numéro SDA	4389682929	
5	4389683022	5142268242		Numéro SDA	4389682929	
6	4389683023	5148775555		Numéro SDA	4389682929	
7						
8						
9						

- Sauvegardez le document Excel dans votre ordinateur.

- Retournez au menu « Services » dans uControl et cliquez sur « Numéros ».

The screenshot shows the ThinkTel uControl interface. At the top left is the ThinkTel logo. On the right, there are navigation tabs: 'Profil', 'Services', 'Gestion', and 'Cr'. The 'Services' tab is selected and highlighted with a blue box. A dropdown menu is open under 'Services', listing several options: 'Centres d'appels virtuels', 'Colocation', 'Groupes d'affaires', 'Groupes d'appels locaux', 'Groupes de centres tarifaires', 'Jonctions SIP', 'Numéros', 'Numéros par type', and 'Souscriptions'. The 'Numéros' option is highlighted with a blue box. On the left side of the interface, there is a section titled 'Mon compte - Compagnie ABC' with various account details like 'Gestionnaire de compte', 'Agent des ventes', etc.

- Cliquez sur « Téléverser Surecall ».

[Télécharger les étiquettes](#) [Télécharger les marques de produit](#) [Télécharger Surecall](#) [Téléverser Surecall](#)

## Numéros for Compagnie ABC (20003804)

[Tout télécharger](#)

Numéro	Parent	Produit	Produit de tiers
4389682929	4389682929	Montréal	
4389683018	4389682929		
4389683021	4389682929		
4389683022	4389682929		
4389683023	4389682929		

Afficher  éléments

Affichage de l'élément 1 à 5 sur 5 éléments

- Cliquez sur « Choisir un fichier ».
- Recherchez le fichier Excel que vous venez de sauvegarder.
- Cliquez sur « Soumettre ».

## Téléverser Surecall

Nom du fichier

[Choisissez un fichier](#) Aucun fichier choisi

Veillez téléverser un fichier csv ou xlsx de 2 colonnes

```
Numéro, Surecall
5557771234, 5557772222
5557771235, 5557772222
5557771236, 5557775001
```

[Soumettre](#)