

# Cher nouveau système téléphonique, voici 10 choses que j'adore de toi

Dans votre nouvelle relation de communications unifiées, lequel de ces dix aspects vous a fait réaliser que c'était l'amour au premier appel?

## 1. Émojis et GIF

Les communications sont tellement plus plaisantes avec une touche d'émotions et de rapports humains. C'est pourquoi Microsoft Teams vous permet d'agrémenter vos messages d'émojis et de GIF. Même si vous n'êtes pas l'un en face de l'autre, vous pouvez tout de même démontrer votre intérêt.



## 2. Réception automatisée

Vous ne manquerez plus jamais d'appel important grâce à la réception automatisée qui agit comme une réceptionniste virtuelle. De plus, les fonctions de centre d'appels vous permettent d'utiliser un arbre décisionnel, d'aider vos clients à vous joindre rapidement ou de rediriger leurs appels quand vous n'êtes pas disponible.



## 3. Collaboration

Le partage de documents en temps réel vous évite d'envoyer le même document par courriel un million de fois aux membres de votre équipe. À la place, toute l'équipe peut se réunir pour y travailler et le modifier en direct pendant un appel.

## 4. Tableau de bord téléphonique

Les meilleurs systèmes téléphoniques sont dotés d'un tableau de bord qui a de quoi rendre votre ancien système téléphonique jaloux. Peu importe l'ampleur et la complexité de votre système téléphonique, un bon tableau de bord vous permet de surveiller le tout au moyen d'un simple navigateur.



## 5. Alerte de statut

Vous voulez savoir si quelqu'un est libre pour discuter? Vous attendez le bon moment pour communiquer avec cette personne spéciale? Certaines plateformes de communications unifiées peuvent vous prévenir quand une personne devient disponible.



## 6. Clavardage

S'il vous faut seulement 60 secondes pour poser une question rapide, le clavardage est l'outil idéal. Heureusement, il est intégré à votre tout nouveau système téléphonique.

## 7. Renvoi d'appel et sonnerie simultanée

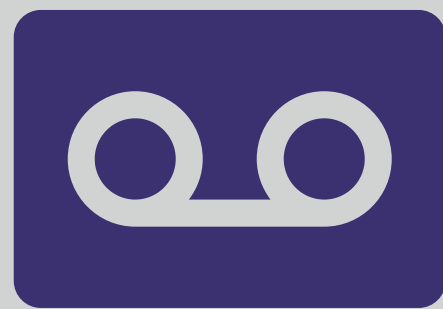
You want to be easy to reach at all times. Features like Find Me Follow Me enable incoming phone calls to be mapped at different locations, or even on different phones and in some cases the phone user is assigned a virtual phone number.

## 8. Enregistrement d'appel

Call recording can save a relationship by making sure we have a clear view of the conversation. Whether you want to transcribe a recording to a written transcript or monitor sales calls to ensure best practices for client facing conversation, it's best to keep the receipts, as the kids say.

## 9. Messagerie vocale par courriel

Visual voicemail turns those incoming missed calls into email. It's very practical to be able to track your requests and messages from one spot: your inbox.



## 10. Présence et statut des utilisateurs

Your status in your personal life may be set to It's Complicated, but your online work presence can be very simple. Set your status to Do Not Disturb, Busy, or In a Call, and people will know that now is not the right time to talk. But if you need be, you can always mark yourself as Available.

To learn more, visit [www.thinktel.ca](http://www.thinktel.ca)

**ThinkTel**<sup>®</sup>  
A division of Distributel